



Nur bei
EnviroFALK.

Die smarte Lösung für ihre Wasseraufbereitung.

WaterExpert: Die digitale 24/7-Anlagenüberwachung.

Unser digitaler WaterExpert-Service bietet Ihnen nicht nur Echtzeit-Überwachung, sondern auch sofortige Supportlösung dank direktem Fernzugriff. Ob technische Störungen oder unerwartete Ausfälle – unser digitaler Service sorgt dafür, dass Ihre Anlagen rund um die Uhr optimal laufen.



Passende Servicepakete für jeden Bedarf.

Leistungen	Basic	Comfort	Premium
Online Troubleshooting (Abrechnung nach Aufwand)	✓	✓	✓
Gewährleistungsverlängerung auf	keine	18 Monate	18 Monate
Schnellere Reaktionszeit durch Fernzugriff	✓	✓	✓
Individualisierte Online-Darstellung der relevanten Anlagendaten (Dashboard)		✓	✓
Virtueller Avatar der Anlage auch auf mobilen Endgeräten (HMI Visualisierung-Online)		✓	✓
Weiterleitungen von Störungen per Mail oder SMS		✓	✓
2 zusätzliche Analyse-Calls (Troubleshooting)		✓	✓
Option auf Nutzung von AR-Brille		✓	✓
SIM-Karte in der EU inkludiert		✓	✓
2-mal im Jahr proaktiver Online Anlagencheck		✓	✓
Mindestlaufzeit	36	24	24



Inbetriebnahme & Unterstützung beim Service

Mit den WaterExpert Services wird die Inbetriebnahme durch weitere Experten digital unterstützt.



Vereinfachte Unterstützung bei der Fehlerdiagnose

Keine komplizierte Erklärungen mehr – in Echtzeit können Parameter ausgelesen und Lösungen präsentiert werden.



Digitale Anlagenupdates

Mit den WaterExpert Services ist Ihre Wasseraufbereitung immer auf dem aktuellsten Stand.



Schnelle & direkte Unterstützung

Wenn etwas nicht läuft, wie es laufen sollte, können Sie auf schnelle Hilfe zählen. Und das mit nur wenigen Klicks.



Alarmierung per E-Mail oder SMS

Sind Verbrauchsmaterialien erschöpft oder es tritt ein Fehler auf, sendet Ihre Anlage automatisch einen Report.



Spart Geld und hilft der Umwelt

Durch den digitalen Live Support lassen sich Service-Einsätze vor Ort auf das Notwendigste reduzieren.