



WaterExpert Digital Service Platform

Smarte Technik für den Live Support
Ihrer Wasseraufbereitungsanlagen.

- ▶ WaterExpert Modul
- ▶ WaterExpert Dashboard
- ▶ WaterExpert Smart Glasses





DIE ZUKUNFT IST JETZT!

Vorteile der WaterExpert Services



Inbetriebnahme & Unterstützung beim Service

Mit den WaterExpert Services wird die Inbetriebnahme durch weitere Experten digital unterstützt.



Vereinfachte Unterstützung bei der Fehlerdiagnose

Keine komplizierte Erklärungen mehr – in Echtzeit können Parameter ausgelesen und Lösungen präsentiert werden.



Digitale Anlagenupdates

Mit den WaterExpert Services ist Ihre Wasseraufbereitung immer auf dem aktuellsten Stand.



Schnelle & direkte Unterstützung

Wenn etwas nicht läuft, wie es laufen sollte, können Sie auf schnelle Hilfe zählen. Und das mit nur wenigen Klicks.



Alarmierung per E-Mail oder SMS

Sind Verbrauchsmaterialien erschöpft oder es tritt ein Fehler auf, sendet Ihre Anlage automatisch einen Report.



Spart Geld und hilft der Umwelt

Durch den digitalen Live Support lassen sich Service-Einsätze vor Ort auf das Notwendigste reduzieren.

SCHNELLER & DIREKTER KONTAKT OHNE UMWEGE

WaterExpert – Live Support für Ihre Wasseraufbereitungsanlagen

Sie haben sich für eine erstklassige EnviroFALK Wasseraufbereitungsanlage entschieden. Da ist ein erstklassiger Service selbstverständlich.

Profitieren Sie von unserem WaterExpert. Dem Live Support für Ihre Wasseraufbereitungsanlagen. Sichern Sie sich eine schnelle und präzise Anlagendiagnose, optimale Lösungsvorschläge und kompetente Hilfestellung durch unsere Experten. Erleben Sie, wie smarte Technik den Service erleichtert!

WaterExpert Basismodul

Die Hilfestellung zu den einzelnen Bearbeitungsschritten erfolgt über das Basismodul. Dadurch können unsere Experten mögliche Probleme aus der Ferne sicherstellen und im besten Fall direkt und schnell lösen. Ein ortsunabhängiger Service mit dem direkten Draht zu unseren Experten.



WaterExpert Dashboard

Sie möchten wissen, wann der nächste Austausch von Verbrauchsmaterialien ansteht? Mit dem Dashboard erhalten Sie einen transparenten Überblick zu den aktuellen Leistungsdaten. Alle relevanten Parameter lassen sich auf Computer, Tablet oder Smartphone anzeigen. Zudem können auch einzelne Benachrichtigungsfunktionen aktiviert werden.

WaterExpert Smart Glasses

Mit den Smart Glasses wird die Wartung oder die Reparatur unter Anweisung unserer Experten eine sichere Sache. Denn durch die Live-Übertragung lassen sich mögliche Fragen schnell klären und beheben. Zusammen mit unserer bewährten Anlagentechnik können Sie so die Betriebssicherheit auf ein Maximum anheben.



DATENSCHUTZ

Sicherheit geht vor!

Auch wenn die Benutzerfreundlichkeit uns wichtig ist, bleibt die Sicherheit, Ihres Netzwerkes unsere oberste Priorität. Deshalb sind die WaterExpert Services ISO 27001 zertifiziert und entsprechen somit führenden Cyber-Sicherheits-Standards. Nur mit dieser Zertifizierung sind Ihre Systeme geschützt.

Sie wollen noch mehr Schutz?

Unsere WaterExpert Services lassen sich auch problemlos durch ein 4G-Erweiterungsmodul ergänzen. Damit ist keine Verbindung über das interne Firmennetz notwendig.



Für jede Anforderung die passende Lösung.



WaterExpert Basismodul

- die notwendige Verbindungshardware für die WaterExpert-Services.
- ermöglicht den automatisierten Versand von Statusberichten und Fehlermeldungen
- erweiterbar durch das WaterExpert Dashboard und Smartglasses.
- als WLAN Anbindung (Firmennetz) oder 4G Variante via Sim Karte möglich.



WaterExpert Dashboard

- alle technischen Parameter der Anlage als übersichtliche Webanwendung visualisiert.
- auch für Mobilgeräte angepasste Nutzeroberfläche
- Sie designen Ihr Dashboard nach Ihren Wünschen und verknüpfen Ihre Daten mit den passenden Widgets.
- nur in Verbindung mit dem WaterExpert Basismodul möglich



WaterExpert Smart Glasses

- erweiterte Support-Funktionen durch virtuelle Zusammenarbeit mit unseren Experten.
- sparen von wertvoller Zeit bei Anlagendiagnose, Wartungen und Reparaturen
- freie Hände für operative Schritte, die vom Fachmann begleitet werden.
- nur in Verbindung mit dem WaterExpert Basismodul möglich

...und
worauf warten
Sie noch?

Sprechen Sie gerne mit Ihrem EnviroFALK Experten oder erhalten Sie unter envirofalk.com/waterexpert weitere Informationen zu unseren Services.



Wir sind da, wo Sie sind.

Unsere Niederlassungen ganz in Ihrer Nähe

Sie suchen nach Verfahrenstechniken zur Wasseraufbereitung?
Erfahren Sie, wie Sie Wasser intelligent nutzen,
Betriebskosten senken und Einsparungen erzielen:



EnviroFALK GmbH

Gutenbergstraße 7
56457 Westerburg
Tel. +49 2663 9908-0
Fax +49 2663 9908-50
info@envirofalk.com



EnviroFALK AG

Bösch 27
6331 Hünenberg
Tel. +41 41 7404414
Fax +41 41 7404415
info@envirofalk-zg.ch



Niederlassungen

Berlin • Hamburg • Seevetal • Bielefeld
Köln • Oberndorf • München

Mit einer unserer zahlreichen Niederlassungen sind
wir bestimmt auch ganz in Ihrer Nähe.

Wir freuen uns auf Sie!



ENVIROWATER GROUP

Kompetenz, die einzigartig ist!

EnviroFALK ist Teil der EnviroWater Group, einem
Netzwerk aus Unternehmen mit Experten für die nachhaltige
Wasseraufbereitung und Wasserbehandlung.



Wasser intelligent nutzen
www.envirofalk.com